

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025

Coaching académique · Mémoires & TFE
· Rédaction universitaire



« *Le duo gagnant pour ton mémoire !* »

Sommaire

01	Éditorial	03	Faits marquants 2025	10
02	Notre raison d'être & notre mission	04	Témoignages	11
03	Nos valeurs	05	Être coach	12
04	Notre offre de services	06	06 Nos résultats financiers	13
05	Notre impact 2025	07	07 Nos objectifs 2026 & notre vision 2028	14
	Le profil des demandes	08	• Contact	15



En 2024, nous déployions nos ailes.
En 2025, nous les avons renforcées.

01. Éditorial



Camille Rousseau

FONDATRICE

En 2024, nous déployions nos ailes. En 2025, nous les avons renforcées : l'association a consolidé ses fondations et franchi un cap décisif.

Nous avons accompagné **80 étudiant-e-s**, un quart de plus qu'en 2024, tout en renforçant ce qui fait notre singularité : un réseau de coaches expérimentés, une gestion saine et, pour la première fois, un partenariat institutionnel qui ouvre notre service aux étudiant-e-s les plus fragilisé-e-s.

Un immense merci à nos coaches, dont l'expertise et la générosité guident chaque étudiant dans cette étape décisive ; et à nos étudiant-e-s, pour leur confiance. Ensemble, nous transformons les défis en opportunités.

Camille Rousseau

Fondatrice · Des Plumes et des Ailes ASBL



« Donner à chacun les moyens de déployer ses ailes. »

02. Notre raison d'être & notre mission

Des Plumes et des Ailes, lancée en janvier 2024, accompagne les étudiant-es des hautes écoles et universités dans la réalisation de leurs travaux de fin d'études (mémoires, TFE et défenses orales) par un **encadrement méthodologique personnalisé et bienveillant**, complémentaire à l'encadrement académique officiel.

Notre ambition : envisager le parcours étudiant dans son ensemble, de la fin du secondaire au premier emploi. « Correcteo » en est le premier service. Nous accompagnons aussi, de façon croissante, des adultes en reprise d'études.



« Envisager le parcours étudiant dans son ensemble : de la fin du secondaire au premier emploi. »



03. Nos valeurs

Dans notre équipe, l'écoute, la confiance, la communication et l'autonomie sont des valeurs fondamentales. Elles nous permettent de collaborer efficacement, de renforcer nos relations et d'atteindre nos objectifs communs dans une atmosphère sereine et productive.



L'écoute

Connaître un étudiant en profondeur renforce la confiance, stimule l'autonomie et encourage l'épanouissement personnel, des éléments clés pour un apprentissage réussi et durable, ce qui nécessite une écoute active et attentive.



La communication

Encourager l'étudiant à poser activement des questions et à les formuler aide à surmonter les obstacles d'apprentissage, favorise la résilience et améliore ses compétences.



La confiance

Grâce au coaching, l'étudiant développe sa confiance en lui et apprend à s'appuyer sur ses connaissances. C'est une étape clé de son épanouissement personnel et du développement de son esprit critique.



L'autonomie

À la fin du coaching, l'étudiant a acquis de nouvelles compétences et est désormais autonome grâce à un accompagnement personnalisé, prêt à entrer sur le marché du travail avec un esprit critique aiguisé.



Ces quatre valeurs guident chaque accompagnement, de la première rencontre jusqu'à la défense orale.

04. Notre offre de services

Trois formules complémentaires, modulables selon le moment du parcours et les besoins de chaque étudiant·e.



Le coaching mémoire / TFE

Accompagnement individuel sur la structure, la méthode et la rédaction.

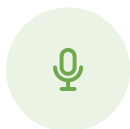
8
SÉANCES MAX



La correction expresse

Relecture et correction ciblée d'un travail en cours ou finalisé.

1
SÉANCE



La préparation à la défense orale

Entraînement à la présentation et gestion du stress.

1
SÉANCE



Toutes nos formules sont disponibles **en présentiel comme à distance**, partout en Belgique francophone, et s'adaptent à chaque discipline et à chaque échéance.

05. Notre impact 2025

80

étudiants
accompagnés

+25%

croissance sur un an

26

coachs au réseau

40+

écoles représentées

— Une présence, une diversité



Wallonie & Bruxelles

Liège, Namur, LLN,
Mons, Charleroi et
Bruxelles.



Des profils variés

Des étudiant·e·s de
tous horizons socio-
économiques.



Une expertise senior

Des coachs
majoritairement
professionnels de plus
de 50 ans.



Toutes filières

Université, hautes
écoles et promotion
sociale.



UNE VALEUR SOCIALE RÉELLE

Au-delà du seul accompagnement facturé, nos coachs consacrent un temps considérable à la réussite des étudiant·e·s. Cet engagement, offert à celles et ceux qui en ont le plus besoin, est la mesure la plus concrète de notre impact.

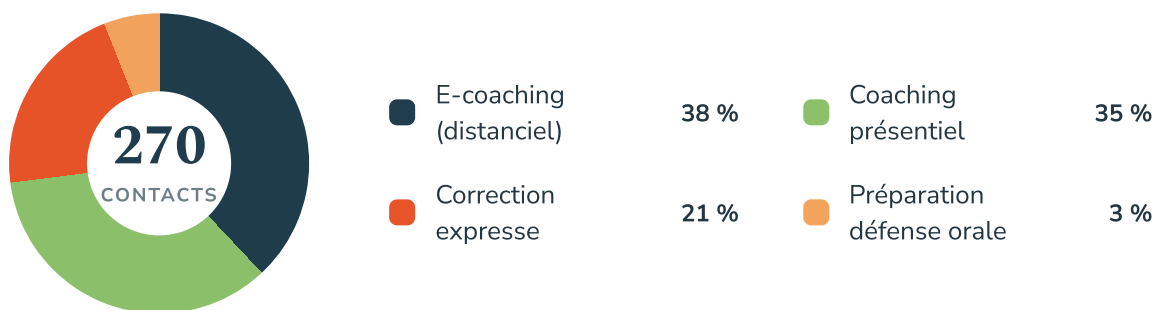
Le profil des demandes

270

Derrière chaque demande, un parcours singulier. En 2025, **270 contacts** ont sollicité Correcteo, dans toutes les filières et partout en Belgique francophone.

Modalité de coaching

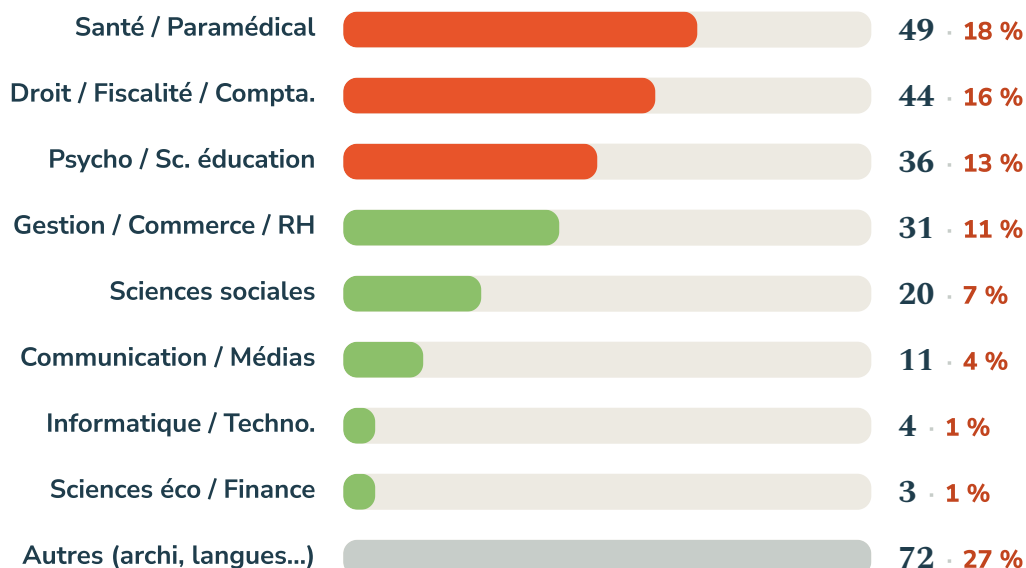
Présentiel et distanciel se partagent l'essentiel.



* La préparation à la défense orale est généralement **incluse dans les coachings et corrections expresses**. Les 8 demandes recensées correspondent uniquement à une préparation à la défense orale, sans autre service.

Domaines disciplinaires

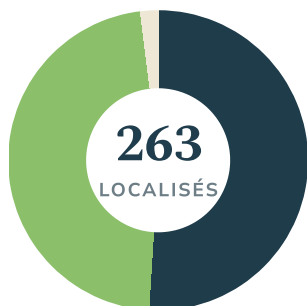
Les trois premiers domaines concentrent près de la moitié des demandes.



Le profil des demandes

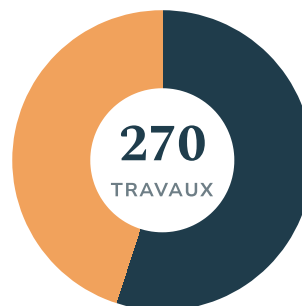
— Géographie & type de travail

Une présence quasi équilibrée entre Wallonie et Bruxelles, entre TFE et mémoire.



■ Wallonie 137 · 51 %

■ Bruxelles 126 · 47 %

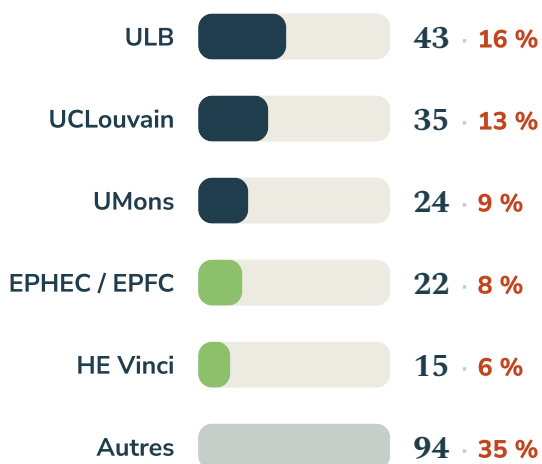


■ TFE 149 · 55 %

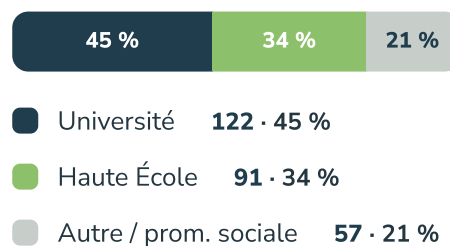
■ Mémoire 121 · 45 %

— Établissements les plus représentés

Couleur des barres : Université · Haute École · Autre.



Répartition par type d'établissement



LECTURE

Santé, droit et psychologie concentrent près de la moitié des demandes ; l'offre est quasi équilibrée entre Wallonie et Bruxelles, et entre TFE et mémoire. **Un bon accompagnement méthodologique s'adapte à toutes les disciplines.**

Faits marquants 2025



PREMIER PARTENARIAT INSTITUTIONNEL

Un CPAS de la province de Namur

En 2025, Correcteo a noué son premier partenariat avec un CPAS de la province de Namur : l'accord prévoit la **prise en charge des frais d'inscription au coaching pour 10 étudiants** orientés par le CPAS. Au-delà des chiffres, c'est notre premier ancrage institutionnel : un modèle reproductible qui ouvre le coaching académique à des publics fragilisés.



Un ancrage institutionnel

Une première reconnaissance par un acteur public du travail social.



Un modèle reproductible

Un dispositif extensible vers d'autres CPAS et d'autres provinces.



Des publics fragilisés

Le coaching académique rendu accessible à celles et ceux qui en ont besoin.

Ouvrir des ailes à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Témoignages



Avis Google

4,9 / 5



105 avis

NOTE MOYENNE VÉRIFIÉE



Avis Google

Correcteo a été d'une grande aide dans la rédaction de mon TFE. Leur accompagnement m'a apporté un véritable boost, notamment grâce au soutien constant et au cadre de travail rythmé que nous avons mis en place avec ma coach, Carine. Sa disponibilité a également été très précieuse tout au long du processus. Ses relectures attentives et ses propositions de reformulation m'ont permis d'améliorer la clarté et la qualité de mon travail. Cet accompagnement m'a aidé à avancer de manière plus sereine et structurée dans la rédaction de mon TFE, et j'en suis très reconnaissante. Je recommande Correcteo sans hésitation !



Angeles Gallegos Pazmino

Local Guide



Je recommande 1000x l'asbl Corectreo, Camille a pu identifier dès notre première conversation mes difficultés et m'a dirigé vers la meilleure coach du monde Melissa !! Melissa merci tu es celle qui a su me comprendre tu as fait preuve d'une grande patience encore merci



Taoufik Sfi



Une expérience très positive ! Ma coach, Julie, m'a guidée avec patience et bienveillance tout au long de mon parcours. Grâce à elle, j'ai pu réussir mon mémoire ! Elle a su me motiver et m'apporter les bons outils pour atteindre mes objectifs. Je recommande Correcteo sans hésitation !



Heloise Ensich



Mon expérience avec Correcteo a largement dépassé mes attentes. Ma coach Julie m'a soutenue tout au long du processus, avec bienveillance et professionnalisme. Je n'aurais pas pu réussir sans son accompagnement. Un grand merci à Correcteo, que je recommande vivement !



Leila Park



J'étais complètement perdue fin 2024, sans aucun encadrement pour mon mémoire. Grâce à cette agence, cela m'a permis de me motiver pour m'organiser et avancer petit à petit en fixant des dates. Je viens d'être diplômée et de réussir avec 14/20. Je recommande sans hésiter !



Clarisse Beirlaen

Être coach dans notre association

26

COACHS
AU RÉSEAU

UN RÉSEAU INTERGÉNÉRATIONNEL

La force de Correcteo, c'est l'expérience. La majorité de nos coachs sont des **professionnels aguerris de plus de 50 ans**, qui transmettent aux étudiants bien plus qu'une méthode : un regard, une rigueur et une bienveillance nourris par tout un parcours. Cette rencontre entre générations est au cœur de notre accompagnement.

— Un cadre exigeant



Un cadre clair

Contrat ASBL / coach (cadre déontologique) et contrat coach / étudiant signé dès la première rencontre ; obligation de moyen, le contenu restant la responsabilité de l'étudiant.



Une dynamique de réseau

2 rencontres en présentiel et 2 visioconférences par an pour échanger les bonnes pratiques.



Une amélioration continue

Enquête de satisfaction systématique en fin de coaching ; l'offre s'ajuste à partir des retours du terrain.

Notre conviction : *un coach bien soutenu produit un meilleur accompagnement. La dynamique collective du réseau n'est pas un accessoire : c'est une composante structurelle de la qualité du service rendu aux étudiants.*

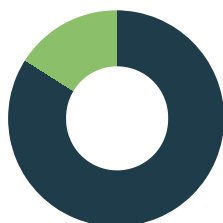
06. Nos résultats financiers



En 2024, nos comptes affichaient une petite perte contrôlée, liée à l'amortissement du dépôt de notre marque. En 2025, **cette perte a été résorbée** : l'association a retrouvé son équilibre tout en poursuivant son développement.

D'où viennent nos revenus

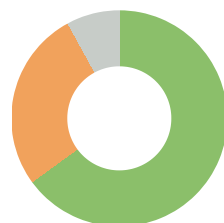
Un ordre de grandeur, hors montants.



- Coachings ≈ 84 %
- Frais d'inscription ≈ 16 %

Où vont nos moyens

La majeure partie soutient le réseau de coachs.



- Réseau, formations & coachs ≈ 65 %
- Comptabilité & gestion ≈ 27 %
- Frais divers ≈ 8 %

Ces proportions donnent un ordre de grandeur de nos revenus et dépenses globales. L'ensemble des revenus issus des coachings est reversé aux coachs de notre réseau, que nous remercions pour leur travail exceptionnel. Les frais d'inscription, eux, couvrent nos frais de fonctionnement (comptabilité, TVA, transactions bancaires) et, surtout, le petit-déjeuner annuel qui réunit tout le réseau.



Équilibre retrouvé

la perte 2024 a été résorbée



Reversé aux coachs

tous les revenus de coaching



Aucune dette

ni tiers, ni administration

Rigueur de gestion

Notre ASBL est suivie par une experte-comptable, gage de conformité juridique et comptable. Nous n'avons aucune dette envers des tiers ni l'Administration fiscale.

Transparence financière

Correcteo est agréée par le SPF Finances comme plateforme dite « d'économie collaborative ». Notre priorité reste claire : faire vivre le réseau et soutenir les étudiant-e-s, avant tout objectif de rentabilité.

07. Nos objectifs 2026 & notre vision 2028



NOTRE VISION 2028

Faire de Correcteo une ASBL viable, capable d'employer une personne, en développant ses offres et en nouant des partenariats durables avec des établissements d'enseignement supérieur et des dispositifs d'accompagnement social.

Six objectifs pour 2026

01

Grandir avec sens

Viser **88 étudiant-e-s** accompagné-e-s (+10 %).

02

Agir là où le besoin est réel

Concentrer notre communication auprès des étudiant-e-s vraiment en demande : un ciblage qui fait progresser notre conversion de **35 % à 60 %**.

03

Étoffer le réseau

Accueillir 4 coachs pour atteindre **30 talents**, en priorité dans les disciplines sous-couvertes.

04

Comprendre les étudiants

Recueillir les besoins des étudiant-e-s par une enquête de satisfaction et des échanges informels, pour adapter l'offre Correcteo au-delà des chiffres.

05

Ancrer le social

Étendre le modèle **CPAS** vers d'autres provinces et dispositifs.

06

Écouter nos coachs

Lancer une **enquête de satisfaction annuelle** pour progresser ensemble.



Une question ?

Parlons de votre travail de fin d'études : nous vous orientons vers le coach qui vous correspond.



PAR E-MAIL

coordination@correcteo.be



EN LIGNE

correcteo.be



Correcteo
PAR DES PLUMES & DES AILES